

Présentation de l'outil de pilotage

👉 Phase d'investigation

👉 Phase de design

NEC 2024
25 - 26 sept.

Pour une suite gestionnaire ?



Le problème

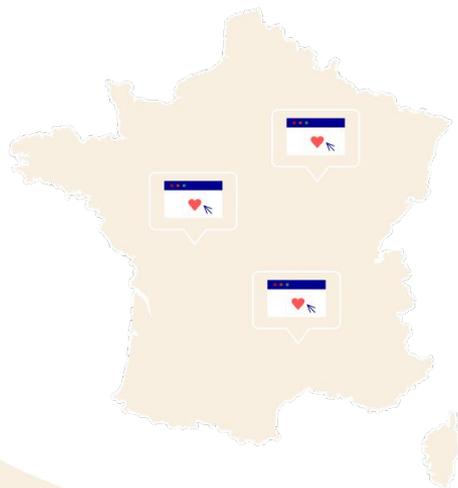
La politique d'inclusion numérique est plurielle, riche de visions, d'acteurs et de dispositifs divers. Cette richesse induit un manque de lisibilité pour les bénéficiaires de cette politique publique et ne permet pas toujours une mise en cohérence des actions menées et des outils déployés.

Notre solution

Proposer un outillage cohérent à l'ensemble des gestionnaires de la politique d'inclusion numérique. Ce dernier leur permettra de structurer l'offre de médiation numérique au sein de chaque territoire et d'accéder à des données harmonisées.

Nos utilisateurs

- Pilotes nationaux de la politique d'inclusion numérique
- Préfectures
- Hubs territoriaux pour un numérique inclusif
- Grands réseaux associatifs
- Coordinateurs de conseillers numériques
- Grand public (consultation de données publiques)



Contexte

Une phase d'investigation a été réalisée avec les acteurs impliqués dans le déploiement de l'inclusion numérique sur le territoire national et futurs utilisateurs de l'outil gestionnaire France Numérique Ensemble.

Cette démarche cherche à identifier les besoins spécifiques, les contextes d'utilisation et les défis existants, dans le but de développer un outil véritablement efficace.

Inclusion numérique
Outil de pilotage Gestionnaire

Phase d'investigation

25 - 26 sept
2024 **NEC**

Méthodologie utilisée

👉 Phase d'investigation de 2 mois

👓 Entretiens qualitatifs

- Entretiens individuels
- ~ 25 personnes (3 à 5 personnes par typologie d'acteur)
- Questionnaire semi-dirigé (45 minutes)
- Ateliers équipes + historiques (Miro)

📱 Outils utilisés

- Planification des entretiens par calendrier partagé (Cal.com)
- Plateforme Webinaire de l'état (enregistrement des sessions)
- Outils d'analyse et de synthèse (Dovetail)

26 entretiens 33 personnes

👉 Ecosystème des acteurs

ANCT / SONUM
BANQUE DES TERRITOIRES
PRÉFECTURE SGAR / DÉPARTEMENT
GRAND RÉSEAU / HUB
MEDNUM
STRUCTURE / COORDINATEUR



Sujets et thèmes abordés

👉 Questionnaire semi-dirigé

Personas

Rôle

Engagement

Vision produit

Outils

Expérience

Problème / frein

Ce qui fonctionne

Besoin exprimé

Idée proposée

16 catégories (patterns)

Connexion

Admin / Droits

Démarches / inscription

Instruction

Navigation

Recrutement

Formation

Contrats / conventions

Gouvernance

Budget / Subvention

Suivi

Exports

Rapports / Statistiques

Personas et rôles

👉 12 personas

👉 7 rôles

Sonum



Rôles

Pilotage

Instruction

Missions

- Veille à l'équilibre territorial
- Pilotage du programme
- Responsable déploiement
- Valide les postes (coselec)

Sonum



Rôle

Direction

Missions

- Analyse l'impact du programme
- Rendre compte aux politiques
- Promouvoir le dispositif

Préfet Département



Rôles

Pilotage

Instruction

Missions

- Pilotage départemental du dispositif
- Instruction des gouvernances
- Déploiement des feuilles de routes
- Instruction des postes

et Région



Rôle

Pilotage

Missions

- Pilotage régional de l'inclusion numérique
- Gestion des données

Banque Des Territoires



Rôle

Pilotage

Missions

- Valide les postes (coselec)
- Gestion des conventions
- Gestion et contrôle des subv
- Suivi administratif
- Gestion de la Formation
- Gestion des outils et docum

Inclusion numérique
Outil de pilotage Gestionnaire

Bilan de l'investigation

25 - 26 sept
2024 **NEC**



Amélioration de l'outil de pilotage

Solutions :

- ⚡ Tableau de bord, tâches à faire **Nouveau**
- ⚡ Visibilité sur le statut des dossiers et des procédures **Nouveau**
- ⚡ Un suivi budgétaire par poste / Structure / Feuille de route / Échelon territorial **Nouveau**
- ⚡ Suivi des formations des conseillers **Nouveau**



Qualité et exploitation de la donnée

Solutions :

- ⚡ Pilotage par poste pour les conseillers numériques **En cours**
- ⚡ Interfaçage avec le Data Hub **En cours**
- ⚡ Autorisation de modification (crowdsourcing) **Nouveau**
- ⚡ Notifications d'actions à réaliser sur l'outil **Nouveau**
- ⚡ Tableau de bord et indicateurs dédiés (par typologie d'acteur) **Nouveau**
- ⚡ Exports par granularité territoriale (National > EPCI) **Nouveau**



Quantité et cohérence des outils

Solutions :

- ⚡ Plateforme de pilotage unique **Nouveau**
- ⚡ Déposer des documents et suivre l'instruction **Nouveau**
- ⚡ Interopérabilité et API **Nouveau**
- ⚡ Identifiant et connexion unique **Nouveau**
- ⚡ Espace de partage collaboratif **Nouveau**



Communication entre acteurs

Solutions :

⚡ Messagerie instantanée **Nouveau**

⚡ Espace animation, agenda et actualités **Nouveau**



Un outil de pilotage de dispositifs publics

8 modules



Performances
et impacts



Projet
et tâches



Suivi des
subventions



Gestion
RH



Gestion
des contacts



Gestion
documentaire



Animation et
communication



Support et
messagerie

Inclusion numérique
Outil de pilotage Gestionnaire

Phase de design

25 - 26 sept
2024 **NEC**

Démo

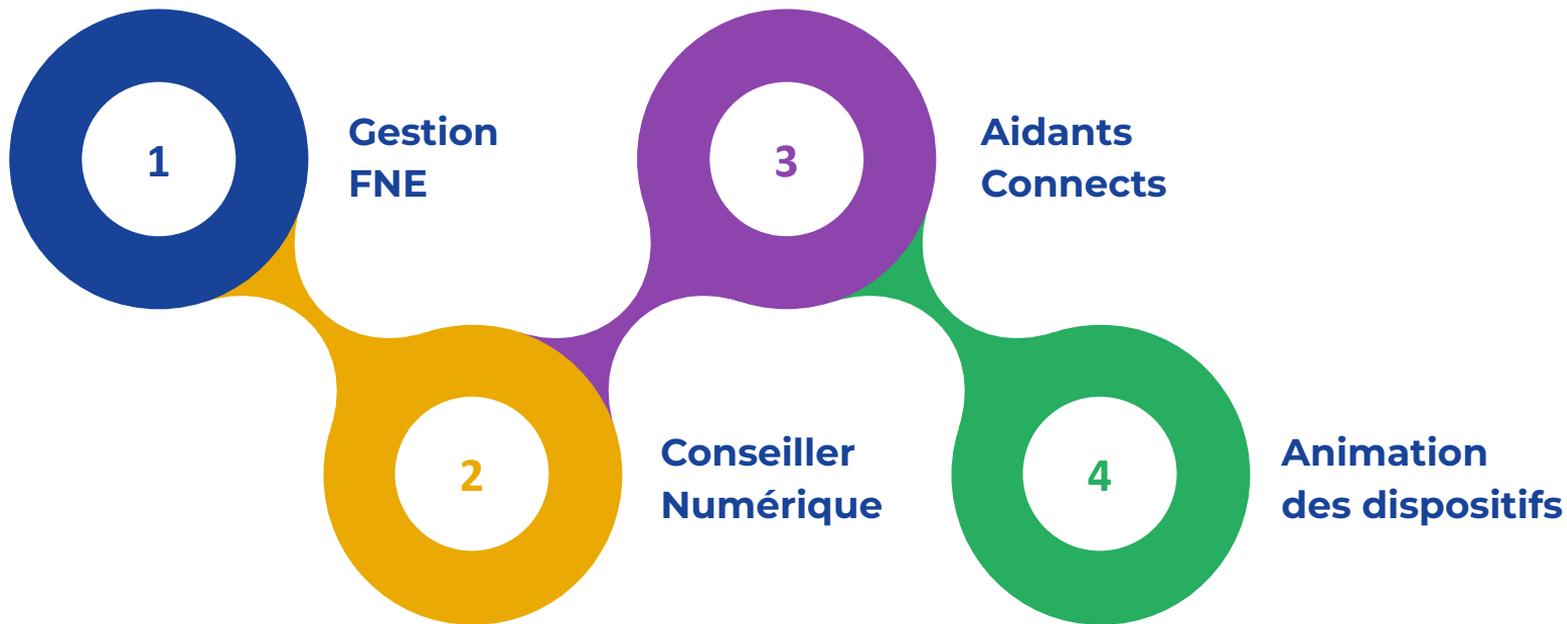
NEC 2024
25 - 26 sept.

Inclusion numérique
Outil de pilotage Gestionnaire

Roadmap 2024 - 2025

25 - 26 sept
2024 **NEC**

4 phases





Gestion FNE

- ⚡ Tableau de bord des tâches et indicateurs
- ⚡ Gestion des gouvernances, feuilles de routes, subventions
- ⚡ Cartographie des lieux d'inclusion numérique
- ⚡ Visualisation et exports des données et rapports de tous les dispositifs



2

Conseiller Numérique

- ⚡ Gestion des candidatures
- ⚡ Gestion des postes, contrats, financements
- ⚡ Suivi des démarches et documents

3

Aidants Connects

- ⚡ Consulter, exporter la liste des Aidants



4

Animation des dispositifs

- ⚡ Rédiger des newsletters
- ⚡ Gérer des listes de destinataires d'une communication/newsletter
- ⚡ Gérer les événements de mon dispositif (webinaires, salons, rencontres)

Vos questions ?

Inclusion numérique
Outil de pilotage Gestionnaire

Merci !

25 - 26 sept
2024 **NEC**